

Opstap naar werk

Dienstverlening

Werksupport





Deze uitgave geeft een overzicht van de dienstverlening van Werksupport. Wij zijn onderdeel van de Amfors Groep en bieden trajecten voor werkzoekenden.

Over Werksupport

Werksupport is een expert in het opleiden en ontwikkelen van mensen. Bij ons werken mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt met allerlei beperkingen en niveaus. Onze medewerkers werken in het groen, de metaal, de schoonmaak, de productie en in detacheringen zoals horeca, administratie en facilitaire ondersteuning. Daarnaast biedt Werksupport jaarlijks jobcoaching.

In ons leerwerkbedrijf hebben wij veel keus in werkplekken, waar de medewerker ervaring op kan doen. Wij ontwikkelen in de praktijk, op de werkvloer. Op alle afdelingen werken leidinggevenden met veel ervaring. Hierdoor krijgt de deelnemer altijd de ondersteuning waar hij of zij behoefte aan heeft.

Onze trajecten

Op de volgende pagina vindt u een inhoudsopgave met een overzicht van onze diensten. Het paginanummer verwijst u naar een uitgebreide beschrijving. Een aantal trajecten mogen wij aanbieden namens het UWV. Deze vindt u onder het hoofdstuk "UWV trajecten". Kunt u wat u zoekt niet direct vinden, neem dan contact met ons op. Samen kijken we of maatwerk nodig en mogelijk is.

Wijze van aanmelden

Wilt u een deelnemer aanmelden, gebruik dan het opdrachtformulier dat u kunt vinden op onze website:

www.amfors.nl/dienstverleningwerksupport. Hier vindt u ook de tarieven en algemene voorwaarden. De vermelde prijzen zijn exclusief btw. Heeft u vragen of wilt u liever direct contact met ons opnemen? U kunt ons bereiken via telefoonnummer 033 4224900 of per e-mail: werksupport@amfors.nl.

Inhoudsopgave

Dienst	Inzet	Pagina
Intake en plan		5
Jobcoaching		5
Beschutte werkplek		5
Diagnose	Loonwaardebepaling basis of plus	6
	Loonwaardebepaling inclusief variant	6
	Praktijkdiagnose	6
Aanbodversterkende fase	Talent Carrousel	8
	Werkinterventie	8
Ontwikkeling competenties	Werk-fittraining	8
	Werkfit vervolg	8
	Amersfoort Extra Dames	9
	Amersfoort Extra Heren	9
	Amersfoort Extra Werkt	9
	Opstap naar Techniek	11
	Opstap naar Techniek vervolg	11
	Werktaal	11
1ste- en 2de spoor	Intake en plan	12
	Heroriëntatie	12
	Belastbaarheidstage/werkervaringsplek	12
	Verkorte heroriëntatie	12
	Verkorte belastbaarheidsstage/werkervaringsplek	12
UWV TRAJECTEN		12
Jobcoaching		13
UWV Re-integratiediensten	Participatie interventie	13
	Bevorderen maatschappelijke deelname	13
	Begeleiding bij scholing	14
UWV Werkfit	Arbeidsmarktpositie in beeld	14
	Versterken werknemersvaardigheden	14
	Verbeteren persoonlijke effectiviteit	14

Intake en plan

Tijdens de intake verzamelt de consulent van Werksupport informatie over de deelnemer. Ook wordt beschikbare informatie van de opdrachtgever meegenomen in het gesprek. Werksupport sluit de intake af met een verslag van de huidige situatie, de kansen van de deelnemer en een jobcoach- of trajectplan. De intake kan uitgebreid worden met een werkplekbezoek en een gesprek met de werkgever.

Jobcoaching

Om de plaatsing van de medewerker succesvol te maken en te houden, bieden wij coaching op de werkplek. Dit is bestemd voor medewerkers die begeleiding nodig hebben, als zij bij een reguliere werkgever starten of werken.

De duur en intensiviteit van de coaching verschilt per individu. Deze wordt vooraf vastgelegd in het coachingsplan.

De jobcoaching is bedoeld voor medewerkers die onvoldoende zelfstandig kunnen werken bij hun werkgever. De medewerker, werkgever en consulent maken samen afspraken over de doelen waaraan wordt gewerkt tijdens de coaching. Deze kunnen te maken hebben met basisvaardigheden, sociale vaardigheden of vakvaardigheden. Jobcoaching wordt vaak ingezet voor deelnemers die weinig psychische spanning aankunnen of moeite hebben met sociale vaardigheden. Tijdens de jobcoaching besteedt de consulent ook aandacht aan de begeleiding van de betrokken leidinggevende en collega's.

Beschutte werkplek

Deze werkplekken worden aangeboden aan kandidaten die door het UWV de indicatie “Beschut Werken” hebben gekregen. Tijdens de intake wordt gezocht naar geschikt werk op een haalbaar niveau en met kans op doorstroom naar een dienstverband buiten Amfors. In de werkende periode bij Amfors krijgt de kandidaat een arbeidsovereenkomst met het RWA, waar wordt geleerd en gewerkt. Conform de cao “Aan de slag” wordt gezocht naar een geschikte werkgever.

Wanneer de kandidaat bij een reguliere werkgever aan de slag is, blijft Amfors het vangnet voor de kandidaat. De kosten van de beschutte werkplek is maatwerk en wordt per individu bepaald.

Diagnose

Loonwaardebepaling

De loonwaardebepaling is nodig voor het aanvragen van loonkostensubsidie. Deze is bedoeld voor deelnemers die zijn geregistreerd in het doelgroepenregister, of werknemers waarvan niet duidelijk is of hun verdienvermogen gelijk is aan dat van een reguliere werknemer.

Loonwaarde wordt vastgesteld aan de hand van geleverde prestatie. Er zijn drie varianten van loonwaardebepaling:

- Op grond van meetbare eenheden, de basisvariant.
- Op grond van waarneembare competenties, de plusvariant.
- Zowel basis als plus kunnen uitgebreid worden met een beschrijving van potentiële competentie-ontwikkeling, de inclusieve variant.

Aan de hand van verzamelde informatie wordt advies uitgebracht over de loonwaarde en over de benodigde begeleiding. Onze loonwaardedeskundigen zijn door Darius gecertificeerd.

Praktijkdiagnose

Tijdens de praktijkdiagnose worden mogelijkheden en beperkingen in kaart gebracht in een praktijksituatie. Dit is bestemd voor kandidaten waarvan onbekend is of zij geschikt zijn voor een beschikbare reguliere baan. Het traject start met een kennismakingsgesprek. De totale duur is zes weken. Er wordt gewerkt op één van de afdelingen van de Amfors Groep. De deelnemer krijgt begeleiding en laat zien wat zijn of haar maximale inzet is. Aan het einde van het traject volgt een evaluatie met de kandidaat en de leidinggevende. De praktijkdiagnose wordt afgerond met een korte rapportage met daarin de onderwerpen motivatie, functioneren, belastbaarheid en sociale vaardigheden. De rapportage bevat een advies over de arbeidsmogelijkheden van de deelnemer.



Aanbodversterkende fase

Talent Carrousel

De Talent Carrousel laat deelnemers kennismaken met drie werksoorten in een bestaande productieomgeving. De carrousel start met een kennismaking waarin mogelijke werksoorten geïnventariseerd worden. Daarna volgen drie weken waarin, per week, met een werksoort kennis wordt gemaakt. Aan de hand van evaluatie over interesse, getoonde inzet en geschiktheid, wordt een advies voor de deelnemer opgesteld. De carrousel kan ook gebruikt worden als voorbereiding op één van de andere trajecten.

Werkinterventie

Als deelnemer en werkplek wel bij elkaar passen, maar de wil ontbreekt, dan kan het traject Werkinterventie helpen. Het doel is dat de deelnemer van een uitkering naar betaald werk gaat. De kandidaat gaat zes volle weken aan het werk bij een Amfors bedrijf waar ruimte is. Het werk zelf is niet belangrijk, wel de ervaring. De nadruk ligt op een volledige werkweek om een zo goed mogelijk vergelijk met werken buiten Amfors te ervaren. De deelnemer ervaart dat het prettig is om onderdeel van het team uit te maken en leert te delen in het succes en de prestatie. Het ontwikkelen van werknemersvaardigheden staat centraal. Gedurende het traject wordt de kandidaat geholpen met het zoeken naar werk.

Ontwikkeling competenties

Werkfit training

De deelnemer volgt drie maanden een praktijkgerichte training op een leer-werkplek bij Amfors (bijvoorbeeld in het groen, de schoonmaak of de metaal). Zo krijgt de deelnemer werkritme en bouwt hij kracht en energie op om terug te keren naar betaald werk. Tegelijk wordt onderzocht wat de deelnemer nog kan en welke mogelijkheden hij/zij heeft om te re-integreren. De Werkfit training kan per maand verlengd worden via **Werkfit vervolg**. Dit wordt ingezet als de Werkfit training succesvol was en de doelstellingen behaald, bijvoorbeeld als overbrugging naar regulier werk.

Amersfoort Extrateams

De Amersfoort Extrateams leren mensen met een grote afstand tot de arbeidsmarkt werken. De deelnemers hebben, naast weinig werkervaring en werknemersvaardigheden, vaak problemen van persoonlijke aard (bijvoorbeeld verslaving, relatieproblemen, een slechte gezondheid of financiële problemen). Tijdens hun werk bij de AE-teams krijgen zij daarom ondersteuning bij het leren werken én bij het oplossen van hun persoonlijke problemen. Gemeente Amersfoort/Leusden bekostigt het Amersfoort Extra project. Andere partijen kunnen het inkopen. De prijs is voor drie maanden.

AE Dames

Dit team werkt in een veilige, vaste omgeving aan productiewerk en creatieve opdrachten. De regelmaat van werken en de persoonlijke aandacht helpen deelnemers op weg naar een zelfstandige toekomst.

AE Heren

Dit team, met alleen mannen, werkt in kleine ploegen aan klussen bij mensen en organisaties met een klein budget. Denk bijvoorbeeld aan verhuizingen, laminaat leggen of tuinonderhoud. Een andere ploeg knapt oude computers op voor Amersfoorters die geen nieuwe computer kunnen bekostigen. Het ritme van werken, samen met goede begeleiding, brengt de deelnemers dichter bij werk.

AE Werkt

De deelnemers aan AE Werkt werken in een bestaande productieomgeving. Zij werken daar een half jaar aan hun leerdoelen. Tijdens het werken ontdekken zij het belang van werk: zij leren hoe prettig het is om zowel sociaal, economisch als maatschappelijk mee te doen en bij te dragen. Tijdens het traject wordt gezocht naar een baan.



Opstap naar Techniek

Opstap naar Techniek is een nieuw traject van Amfors Werksupport, om mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt een mooie kans te bieden. Wij leiden mensen op in de techniek, bij ons metaalbedrijf Metafors, zodat zij een goede basis hebben om door te stromen naar de reguliere arbeidsmarkt. Het traject is opgebouwd uit drie delen:

- Twee weken lang onderzoeken we de interesse en het leerniveau van de kandidaat.
- Drie maanden lang oriënteert de kandidaat zich op verschillende technieken.
- Het traject wordt opgevolgd door **Opstap naar Techniek vervolg**. Dit traject kan per maand worden verlengd. De kandidaat werkt, leert en wordt daarnaast begeleid bij het zoeken naar een geschikte baan. In deze periode kunnen certificaten behaald worden die nodig zijn bij werkgevers in de regio.

Werktaal

Heeft een kandidaat alles in huis om succesvol aan het werk te kunnen, maar is de Nederlandse taal een probleem? Onder de naam Werktaal biedt Amfors Werksupport, in samenwerking met Integratie Werk, een passende aanpak.

De docent bezoekt de kandidaat op de werkplek, waar de voor het werk essentiële termen worden aangeleerd. Deze aanpak kan aanvullend zijn op andere trajecten en kan zowel bij Amfors als bij een andere werkgever plaatsvinden.

Het doel is om de termen, die nodig zijn, op de werkplek eigen te maken. De duur van deze aanpak, frequentie en prijs worden in overleg afgestemd.

Eerste en tweede spoor

Aan deze diensten gaat altijd een intake vooraf (zie pagina 5).

Heroriëntatie

Door middel van een heroriëntatie krijgt de deelnemer inzicht in beroepen en sectoren waar voor hem/haar baankansen liggen. Belemmeringen, belastbaarheid, kennis en ervaring staan hierbij centraal. De heroriëntatie bestaat uit coaching en opdrachten die helpen om te ontdekken welk werk bij de deelnemer past. Dit duurt gemiddeld twaalf weken. In sommige gevallen kan worden volstaan met een verkorte heroriëntatie.

Belastbaarheidsstage/werkervaringsplek

De Belastbaarheidsstage van drie maanden is geschikt voor deelnemers die, na lange tijd of na ziekte, terugkeren op de arbeidsmarkt. Tijdens de stage doet de deelnemer werkervaring en werkritme op. Ook wordt gekeken hoeveel uren werk hij/zij aankan.

Een **combinatie van een verkorte heroriëntatie en belastbaarheidsstage**, gericht op specifieke beroepen, is in veel gevallen mogelijk. Neem hierover contact met ons op.

UWV Trajecten

Speciaal voor klanten van het UWV biedt Werksupport trajecten aan die door het UWV gefinancierd worden. Re-integratiediensten hebben tot doel om mensen te helpen terug te keren naar de arbeidsmarkt. Werkfit trajecten helpen mensen om meer stabiliteit in hun werk te krijgen. Alle trajecten die aangeboden worden namens het UWV zijn op basis van een uurtarief. Wilt u gebruikmaken van één van deze trajecten, maar kan dat in uw geval niet via het UWV? Neem gerust contact met ons op.

Jobcoaching

Coaching op de werkplek heeft tot doel dat de plaatsing succesvol is en blijft. De duur en het aantal uren verschilt per deelnemer. Jobcoaching is bedoeld voor deelnemers die (nog) niet zelfstandig kunnen werken bij hun (nieuwe) werkgever. De deelnemer, werkgever en consulent maken samen afspraken over de doelen waaraan de deelnemer werkt tijdens de jobcoaching. Deze kunnen te maken hebben met basisvaardigheden, sociale vaardigheden of vakvaardigheden. Jobcoaching wordt vaak ingezet voor deelnemers die weinig psychische spanning aankunnen of moeite hebben met sociale vaardigheden. Tijdens de jobcoaching besteedt de consulent ook aandacht aan de begeleiding van de betrokken leidinggevende en collega's.

UWV Re-integratiediensten

Participatie interventie

Deze dienstverlening is gericht op het verwerken en leren omgaan met belemmeringen. Dit kan gaan over problemen rond gezondheid en/of de daarmee samenhangende emoties in de persoonlijke situatie, zoals het verlies van werk. Deze emoties kunnen betrekking hebben op gevoelens van onbegrip, statusverlies, falen en tekortschieten. In dit soort situaties kan ook sprake zijn van problematiek op andere leefgebieden, zoals een zinvolle invulling geven aan de dag of het sociaal functioneren.

Bevorderen maatschappelijke deelname

De dienstverlening bestaat uit sessies waarin gewerkt wordt aan het versterken, uitbreiden, structureren en bestendigen van sociale activiteiten. Dit kan zowel door het voeren van individuele gesprekken als het laten deelnemen aan groepssessies. Eventueel kan de deelnemer in contact gebracht worden met organisaties waar deze activiteiten worden aangeboden.

Begeleiding bij Scholing

Deze dienstverlening bestaat uit sessies die op initiatief van de deelnemer worden belegd. Het doel is om hem te ondersteunen bij het uitvoeren van taken en verantwoordelijkheden die verband houden met de gevolgde scholing. Tijdens de sessies wordt gecoacht en empowered om de scholing te blijven volgen en succesvol af te ronden. Het aanleren van planmatig studeren en het aanbrengen van focus is hier een onderdeel van.

UWV Werkfit

Arbeidsmarktpositie in beeld

Arbeidsmarktpositie in beeld is een maatwerkproduct waarmee de deelnemer via gesprekken en oefeningen meer inzicht krijgt in zijn mogelijkheden en kansen op de arbeidsmarkt. Vooraf wordt afgesproken hoeveel uur hiervoor wordt ingezet.

Versterken werknemersvaardigheden

Dit is geschikt voor deelnemers die lang niet hebben deelgenomen aan het arbeidsproces. Zij leren, op een leer-werkplek of werkervaringsplek, werknemersvaardigheden en bouwen het nieuwe werkritme op. Hoeveel uur hiervoor wordt ingezet is maatwerk en wordt vooraf in overleg vastgelegd.

Verbeteren persoonlijke effectiviteit

Via coaching op maat werkt de deelnemer aan persoonlijke belemmeringen, op weg naar werk. Denk hierbij bijvoorbeeld aan assertiviteit, empowerment, het beperken van stress en het omgaan met beperkingen. Het aantal benodigde uren is maatwerk en wordt vooraf in overleg bepaald.



Over Werksupport

Werksupport is onderdeel van de Amfors Groep.



Missie

De Amfors Groep is een sociale organisatie die zich richt op mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt. Wij bieden ondersteuning richting regulier werk en ook op de werkplek zelf. We stimuleren de arbeidsontwikkeling van deze mensen zo, dat zij op de reguliere arbeidsmarkt of bij één van onze businessunits duurzaam, maximaal en op eigen kracht kunnen werken. Dit tegen acceptabele maatschappelijke kosten. De kennis die wij hebben opgebouwd dankzij onze businessunits en bijzondere medewerkers kunnen wij ook inzetten voor andere doelgroepen.

‘Samen maken we werk bereikbaar’

Aanpak

Onze aanpak werkt dankzij maatwerk, één-op-één coaching en een pragmatische aanpak. We kiezen voor een praktijkgerichte methode die deelnemers vooral aan het werk zet. De zeer verschillende leer-werkplekken binnen de Amfors Groep maken dit mogelijk.

Contact

Werksupport
Paul Naus (manager)
Uraniumweg 15
3812 RJ Amersfoort
naus@amfors.nl



Aanmelden

Via opdrachtformulier op www.amfors.nl/dienstverleningwerksupport
Of via 033 4224900 of werksupport@amfors.nl

Betalingsvoorwaarden

Diensten korter dan 3 maanden worden gefactureerd na afloop.
Diensten die langer dan een kwartaal duren worden elk kwartaal achteraf gefactureerd.